

# Política de Calidad y Medioambiente

GODIZ Servicios Industriales, S.L., empresa dedicada al mantenimiento, fabricación y reparación industrial, ha considerado el respeto por el **Medio Ambiente** y la **Calidad** como factores estratégicos y primordiales en su actividad, para mantener un alto nivel en la prestación de sus servicios.

Nuestro propósito fundamental es el de conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes cumpliendo sus expectativas, servicio tras servicio, al menor coste posible, tanto ambiental como económico. Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de nuestros competidores.

Constituye la filosofía de gestión que nos conducirá a aumentar nuestro prestigio en nuestro sector. Para conseguirlo, basamos nuestra estrategia en:

- ✓ Introducir y mantener una filosofía de **Mejora Continua** de nuestros productos y servicios.
- ✓ Proporcionar **soluciones eficientes** y ajustadas a las necesidades de nuestros clientes utilizando las tecnologías viables económicamente.
- ✓ Un sistema de gestión integrado de la calidad y medioambiente basado en las normas **UNE-EN-ISO 9001** y **UNE-EN-ISO 14001**, que facilita el trabajo bien hecho, la mejora constante de la calidad de los productos y servicios ofrecidos junto con la prevención de la contaminación.
- ✓ El cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable relativa a los productos realizados, la prestación de servicios y la protección del medio ambiente, con los requisitos convenidos con el cliente y con todo otro compromiso voluntariamente asumido.
- ✓ El establecimiento de objetivos de mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios y con esta política, que serán revisados anualmente por la Dirección.
- ✓ Elaborar y mantener fluidos canales de comunicación con los clientes, sociedad, empleados y proveedores.
- ✓ El fomento de la formación y sensibilización encaminadas a concienciar y responsabilizar a todo el personal en materia de calidad, medioambiente, satisfacción y atención al cliente.

Esta política ha de ser entendida y asumida por todo el personal de la organización y por nuestros colaboradores. Además, estará a disposición de cualquier grupo de interés.

La Dirección se compromete a velar por su aplicación y a revisar periódicamente su contenido, adaptándolo a la naturaleza de sus actividades así como la estrategia general de la organización.

Fran Gómez Molina

Constantí, 27 de Julio de 2023

Dirección